



UN BON CRU 2005!

Comparativement aux années précédentes, l'année 2005 a été une bonne année pour les informaticiens. Reprise du marché et des embauches devraient se confirmer en 2006. Certains profils expérimentés ou spécialisés sont particulièrement demandés.

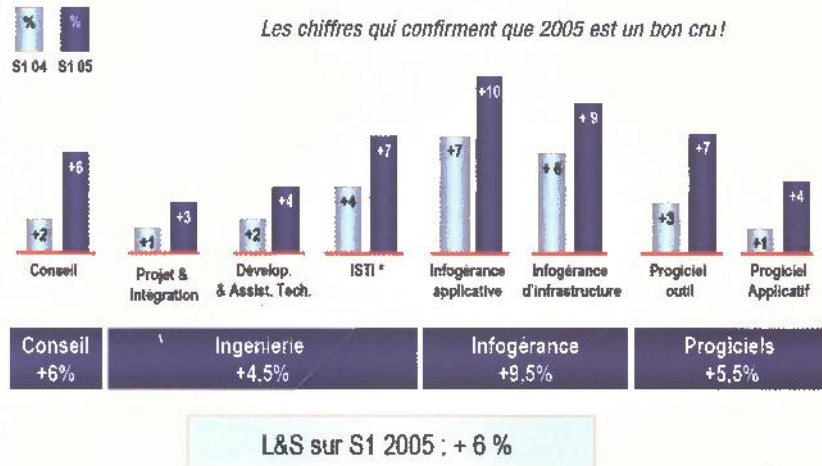
LIVRÉS par le Syntec Informatique dans le courant d'octobre dernier, les chiffres du secteur logiciels et services ont évolué en France de manière positive au cours du premier semestre. La croissance s'est globalement accélérée sur tous les secteurs. Cette croissance est principalement tirée par l'infogérance et le conseil. Le premier secteur a connu une croissance de 9,5% durant le premier semestre. L'infogérance applicative est particulièrement en pointe avec un bond de 10% à mettre en rapport avec une croissance de 7% lors du premier semestre 2004. L'infogérance d'infrastructure croît, elle, de 9%.

Le conseil tire aussi son épingle du jeu avec une croissance de 6%. Durant le premier semestre de 2004, cette croissance n'était que de 2%. Ce chiffre est particulièrement rassurant car le conseil précède souvent les projets. On peut donc s'attendre courant 2006 à un nombre de projets plus nombreux.

Le secteur des progiciels connaît aussi une bonne croissance avec une augmentation de 5,5% en moyenne sur le semestre. Les progiciels outils bondissent de 7%. Les progiciels applicatifs connaissent une croissance moindre avec seulement 4% de croissance. Dans le domaine, les secteurs des télécoms/médias, la banque-assurance et le secteur public sont les secteurs moteurs de la croissance.

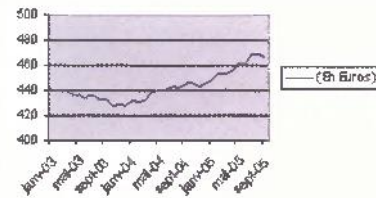
Les projections sur le second semestre intègrent cette dynamique forte. La croissance pour l'ensemble de 2005 devrait être supérieure à celle attendue, pour s'inscrire entre 6 et 7% sur l'ensemble de l'année.

La croissance dans le secteur des logiciels et des services devrait être



supérieure à la croissance économique et s'établir en 2006 entre 6 et 8% avec une hypothèse de Produit Intérieur Brut (PIB) de 1,5 ou 2%. Ce dynamisme a un impact important en termes de ressources humaines. Les recrutements reprennent, une pénurie de compétences dans certaines expertises commence à se faire jour, les salaires des cadres débutants augmentent et le turnover reprend. La transformation des métiers, liée à l'offshore et à la transformation des processus, crée également des besoins nouveaux, en termes de recrutement de profils et de formation continue. Le secteur a créé 30 000 emplois bruts et 6 à 8 000 emplois nets sur le premier semestre. Ce chiffre ne devrait pas suffire à pourvoir les besoins dans les années à venir.

HitechPros, un site d'emploi dédié aux emplois dans les nouvelles technologies, fait la même constatation. Sa dernière étude, qui date de la même époque que celle du Syntec, indique des tendances identiques. Dans un communiqué, le site ajoute que **« les SSII bénéficient donc d'un**



HitechPros.com a comparé les évolutions du prix des prestations depuis 2003.

contexte favorable puisque l'équilibre tend à se rétablir entre l'offre et la demande». Cet équilibre a pour conséquence l'augmentation du prix des prestations. Ainsi, les tarifs journaliers de l'assistance technique ont augmenté de 7% depuis janvier 2003. Un nouveau signe du caractère porteur du marché actuel.

SALAIRES À LA HAUSSE

Ce contexte favorable se traduit aussi par une augmentation des salaires dans le secteur. Cette augmentation a été de 3,3% sur un an. Celle-ci est à mettre en regard de celle de 2004 qui stagnait à 1% >>>



SALAIRES

>>> ce qui impliquait un recul de pouvoir d'achat du fait de l'inflation. Si les salaires sont à la hausse les disparités sont évidentes selon les postes et les types d'entreprise.

Selon une étude menée par le cabinet Oberthur Consultants, les SSII souffrent encore de la pression sur les prix exercée par les clients. Ce phénomène de prix embarqué sur les prestations déjà signées devrait peu à peu disparaître avec la signature de nouveaux contrats.

Les principaux bénéficiaires des hausses de salaires sont les services de direction. Les augmentations s'évaluent de 5,3% dans une direction moyenne à 6% dans le secteur des banques et assurances. Les services d'exploitation viennent ensuite avec une croissance des salaires de 5,4% quasiment à égalité avec les services de développement Internet/Intranet (5,3%). Ces catégories arrivent largement devant les spécialistes réseaux et télécoms (4,3%), les spécialistes de gestion des réseaux et systèmes et les spécialistes de la sécurité (+4%).

Les fonctions commerciales et de conseil viennent encore derrière avec une augmentation de 3,8% (conseil et 3,3% pour les commerciaux). Dans le secteur commercial, les augmentations ont repris, note le cabinet Oberthur.

Les autres catégories tirent moins bien leur épingle du jeu. Consultants et experts connaissent des augmentations à peu près égales à l'inflation (entre 2,5 et 2,8%). Ils rattrapent ainsi légèrement le retard accumulé les années précédentes.

Grand perdants, les jeunes diplômés et les débutants, ils voient, selon le cabinet Oberthur, leurs salaires à l'embauche diminuer significativement (-3 à 6%). Cette diminution est particulièrement sensible dans les SSII qui reconstituent actuellement leurs effectifs de Junior après l'avoir sacrifié pendant des années.

La question salariale prend un véritable axe stratégique dans le

CATEGORIES TECHNIQUES	Demande des Clients						Tendance 2005 2004	
	2003 (9 mois)		2004 (9 mois)		2005 (9 mois)		en volume	en % du total
	indice	%	indice	%	indice	%		
Nouvelles technologies (Java, GED, Websphere, ...)	864	14	1326	21	1800	22	forte reprise	stabilité
Systèmes, réseaux, sécurité	1136	19	1268	20	1569	19	reprise	stabilité
Client-serveur	902	15	692	14	975	12	reprise	baisse
Consulting-Expertise	502	8,5	692	9	877	11	forte reprise	hausse
ERP	712	12	591	9	718	9	reprise	stabilité
CRM, Décisionnel, Data Mining	434	7	623	8	701	8,5	forte reprise	stabilité
Mainframe	650	11	368	6	507	6	forte reprise	stabilité
Moyens systèmes (AS400, ...)	268	4	184	3	325	4	forte reprise	stabilité
Info indus., électronique, R&D	274	4,5	216	3,5	275	3,5	stabilité	stabilité
Recette, support utilisateurs (Test, Hotline, ...)	163	3	269	4	267	3	stabilité	baisse
Spécialistes Télécoms	130	2	158	2,5	152	2	stabilité	stabilité
TOTAUX	6034	100%	6387	100%	8166	100%	forte reprise	

Le site HitechPros.com a aussi dressé un bilan de l'activité par technologie.

secteur. Elle est la plupart du temps gérée au « mérite ». Elle devient une politique de long terme pour fidéliser les salariés et les potentiels de haut niveau. Cette politique connaît certains ratés puisque le taux de démission ou de turn-over s'accroît. Après les années de vaches maigres dans les SSII, les cadres de bons niveaux trouvent des opportunités chez les clients des SSII. Ils passent de l'autre côté de la barrière en devenant l'acheteur des prestations qu'ils effectuaient auparavant. L'adage selon lequel le braconnier ferait un bon garde-chasse trouve ici son illustration !

Cet enthousiasme doit cependant être mesuré. La prudence est de mise devant les chiffres de la croissance dans le second semestre de 2005. La fin de l'année a marqué une pause dans les augmentations. Les entreprises devront attendre d'avoir fait leurs budgets prévisionnels pour voir si elles continuent à embaucher et à augmenter les salaires. Actuellement l'attentisme domine.

LES NOUVELLES TECHNOLOGIES EN POINTE

Si l'embellie est là, elle est disparate et les profils recherchés ne concernent pas toutes les technologies. Selon le site HitechPros.com, les nouvelles technologies (Java, GED, Websphere...) connaissent

une forte reprise. Le site précise que **« les intervenants disponibles ne sont pas en nombre suffisant pour satisfaire la demande ; on ne fait donc pas d'erreur en se spécialisant autour de ces technologies »**. Le consulting et l'expertise connaissent aussi ce phénomène de forte reprise. La gestion de la relation client et le décisionnel connaissent aussi une embellie du même ordre. Plus surprenant, les technologies mainframes et moyens systèmes sont très demandés. L'explication de la demande provient de la lame de fond du papy-boom qui va mettre à la retraite les premières générations d'informaticiens qui travaillaient sur ces systèmes. Pour éviter les pertes de compétences et de connaissance sur ces systèmes, les entreprises préparent cette échéance inéluctable.

Seules technologies perdantes, le client-serveur et le secteur de la recette et du support utilisateur connaissent une baisse. La première subit de plein fouet l'avènement du Web omniprésent qui range le client/serveur dans la case « accident industriel » !

Le support utilisateur, en revanche, prend en pleine face l'externalisation et la délocalisation de ces emplois vers des pays étrangers. La plupart de ces emplois fuient désormais vers les pays de langue francophone de l'Afrique du Nord ou noire et certains pays de l'Est, comme la Roumanie ou la Bulgarie, qui ont une forte culture francophone. ■